

DIABETESPALVELUITA KOSKEVAT YLEISET EHDOT

1 SOVELTAMISALA

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan kaikkiin sopimuksiin, joilla Lääkärikeskus Neliapila Oy konserniin kuuluva yhtiö ja/tai sen yksiköissä toimivat itsenäiset ammatinharjoittajat (jäljempänä "lääkärikeskus" ja "ammattinharjoittaja" ja kumpikin erikseen "palvelun tarjoaja") tuottavat ja järjestävät diabetespalveluita kuluttajille, yrityksille, kunnille tai muille yksityisen, julkisen tai kolmannen sektorin asiakkaille ("asiakas"). Diabetespalvelut kattavat vastaanotot ja konsultaatiot, pikalaboratoriotutkimukset sekä niihin liittyvät tukitoiminnot, kuten ajanvarauksen ja laskutuksen. Nämä ehdot eivät rajoita niitä kuluttajalle kuluttajansuojalain mukaan kuuluvia oikeuksia, joista ei voida toisin sopia. Jos palvelu perustuu osaksi tai kokonaan yhtiöltä palvelun tarjoajan ja toisaalta kunnan, vakuutusyhtiön, työnantajan tai muun tahon väliseen sopimukseen, palvelun käyttäjä on jäljempänä myös "potilas".

Lääkärikeskus on Quattro Folia Oy:n ("QF") tytäryhtiö ja tarjoaa myös QF Teknologiaan perustuvia terveyden- ja sairaanhoidon sekä omaan terveydenhoitoon kiinteästi liittyviä palveluja diabetespotilaille. QF on korkean teknologian yhtiö terveystalalla, joka on kehittänyt uusia viestintäteknologioita hyödyntävän terveydenhoidon ohjelmistokokonaisuuden, jota tarjotaan pilvipalveluna (Software as a Service). Kokonaisuuteen kuuluu muun muassa henkilökohtainen terveystietokanta, jonka omistaa ja jota hallitsee asiakas sekä diabeteksen omahoitosovellus ("QF Teknologia").

2 SOPIMUSOSAPUOLET JA VASTUU PALVELUSTA

Lääkärikeskuksessa toimii sekä lääkärikeskuksen työntekijöitä, että itsenäisiä ammatinharjoittajia. Lääkärikeskus tarjoaa itsenäisesti palveluita, kuten tutkimuksia, minkä lisäksi lääkärikeskus huolehtii muun muassa ajanvarauksesta ja maksupalveluista ammatinharjoittajan lukuun. Ammatinharjoittaja ei ole lääkärikeskukseen työsuhteessa. Ammatinharjoittaja puolestaan voi harjoittaa toimintaansa, joko luonnollisena henkilönä tai yhtiön lukuun. Mitä näissä ehdoissa on todettu ammatinharjoittajista, koskee myös tällaisia lääkärikeskuksessa toimivia yhtiöitä, joiden palveluksessa ammatinharjoittajat ovat. Ammatinharjoittaja ja lääkärikeskus toimivat erillisinä sopijaosapuolina asiakkaaseen ja potilaaseen nähden ja kumpikin vastaa omasta palvelustaan suoraan näille. Ammatinharjoittaja ja lääkärikeskus eivät vastaa toistensa puolesta. Ammatinharjoittajalla ja lääkärikeskuksella on potilasvahinkolain mukaan oma potilasvakuutus. Lääkärikeskus ja ammatinharjoittajat antavat pyydettyä lisätietoja asemastaan.

3 SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA SISÄLTÖ

Ellei kirjallisesti toisin sovita, sopimus syntyy, kun asiakas tai potilas ja palvelun tarjoaja sopivat ajanvarauksesta.

Jos asiakas ottaa käyttöön QF Teknologian ja diabeteksen omahoitosovelluksen, QF Teknologian käyttöehdot asiakkaan ja QF:n välillä astuvat voimaan.

4 PERUUTUS JA VIIVÄSTYS

Palvelun tarjoajalla on oikeus veloittaa käyttämätön aika ja palvelu asiakkaalta tai potilaalta, ellei palvelua ole peruutettu viimeistään edellisenä päivänä (tai erikseen ilmoitettua tästä poikkeavaa aikaa) ennen sovittua ajankohtaa. Jos asiakas tai potilas saapuu myöhässä, palvelun tarjoaja ei ole velvollinen ylittämään sovittua aikataulua eikä aloittamaan sovittua toimenpidettä, jos sitä ei voida suorittaa sovituksessa aikataulussa. Palveluntarjoaja pyrkii ottamaan asiakkaan tai potilaan vastaan sovittuna aikana, mutta johtuen terveystalouden luonteesta sovittua aikaa ei voida taata. Jos palvelun tarjoaja on myöhässä yli 20 minuuttia, asiakkaalla tai potilaalla on oikeus perua aika ilmoittamalla siitä palvelun tarjoajalle.

5 HINNAT JA MAKSUEHDOT

Ammattinharjoittajan ja lääkärikeskuksen palveluiden osalta sovelletaan kulloinkin voimassa olevia hinnastoja.

Ellei erikseen kirjallisesti toisin sovita, asiakas maksaa palvelun laskua vastaan ennen käyntiä tai käynnin jälkeen sopimuksen mukaan. Lääkärikeskus perii palkkion sekä omasta puolestaan, että ammatinharjoittajan lukuun välittäen ammatinharjoittajan osuuden ammatinharjoittajalle. Palvelun tarjoaja on oikeutettu perimään ennakkomaksua. Asiakkaan tulee ilmoittaa ennen ajanvarausta ja varsinaista diabetespalvelua, jos asiakas on maksukyvytön tai ei voi muusta syystä maksaa palvelua edellä kuvatulla tavalla. Palvelun tarjoajalla on oikeus keskeyttää sopimusvelvoitteensa, jos ilmenee seikkoja, joiden nojalla on syytä epäillä, että asiakas jättää sopimusvelvoitteensa täyttämättä. Maksun viivästyessä asiakas on velvollinen maksamaan korkolain mukaisen viivästyskoron sekä muistutus- ja perintäkulut.

6 MUUT KUIN ITSE MAKSAVAT ASIAKKAAT

Mikäli kyseessä on työterveyshuoltoon kuuluva palvelu tai potilas ei muulla perusteella maksa palvelua itse, potilaan on selvitettävä ja varmistettava maksujärjestely ajanvarauksen yhteydessä sujuvan palvelun varmistamiseksi. Jos potilaan ilmoittama taho ei ole velvollinen maksamaan tai kieltäytyy maksamasta palvelua, vastaa potilas maksusta.

7 POTILASASIAKIRJAT JA VAITIOLOVELVOLLISUUS

Potilasasiakirjojen laatimisen, säilyttämisen ja luovutuksen sekä vaitiolovelvollisuuden osalta noudatetaan niitä koskevia lakeja ja muita säädöksiä.

8 PALVELUN OMINAISUUDET JA LAATU

Terveyspalvelun laatu ja hoitovirheet määritellään potilasvahinkolain mukaan.

Palvelun tiettyä lopputulosta ei voida taata. Etähoitotilanteessa potilas vastaa riittävien tietojen syöttämisestä omahoitosovellukseen, jotta henkilökunta pystyy antamaan hoito-ohjeita. Käyttäjä on yksin vastuussa antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

Nettisivuilla ja muussa viestinnässä esitetty tieto on vain viitteellistä eikä se ole osa sopimusta.

9 PALVELUA KOSKEVIEN PALAUTTEIDEN JA VAATIMUSTEN KÄSITTELY

Palvelua koskevat erimielisyydet tulee ensi kädessä selvittää suoraan asiakkaan tai potilaan ja palvelun antaneen lääkärin tai muun henkilön välillä. Jos asia ei tässä keskustelussa selviä, vaatimus voidaan toimittaa myös lääkärikeskuksen ilmoittamalle käsittelijälle, joka välittää ammatinharjoittajaa koskevat vaatimukset ammatinharjoittajalle. Jos asian käsittely jatkuu ensimmäisen kirjeenvaihdon jälkeen, käsittely jatkuu ammatinharjoittajan osalta suoraan ammatinharjoittajan ja asiakkaan tai potilaan välillä. Potilasvahinkolain tarkoittamien vaatimusten osalta noudatetaan potilasvahinkolakia. Diabetespalvelusta voidaan tehdä myös muistutus sitä koskevien säädösten mukaisesti. Potilasasiamies antaa tarkempia tietoja potilasvahinkojen ja muistutusten osalta. Muut vaatimukset on tehtävä palvelun tarjoajalle ilman aiheetonta viivästystä kahden (2) viikon kuluessa palvelutapahtumasta.

10 YLIVOIMAINEN ESTE

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa viivästyksistä tai muista velvoitteiden rikkomisista, jotka aiheutuvat palveluntarjoajista riippumattomista syistä. Palveluntarjoajista riippumattomiksi syiksi katsotaan lakko tai muu työtaistelutoimenpide, tulipalo tai muun viivästymisen syynä, vastaanottavan ammattihenkilön sairastuminen, keskeytys sähkönjakelussa, tietoliikenneyhteyksissä taikka tietojärjestelmien toiminnassa, julkisoikeudellinen toimenpide tai muu sellainen syy, jota palvelun tarjoaja ei voi kohtuudella poistaa.

11 VAHINGONKORVAUS

Potilasvahingot käsitellään ja korvataan potilasvahinkolain mukaan. Muilta osin palvelun tarjoajan vastuu rajoittuu palvelusta maksettuun hintaan. Väliillisiä vahinkoja ei korvata.